

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *GRAND DESIGN* REFORMASI
BIROKRASI DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK**

(Studi Implementasi Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010
di Pemerintah Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Oleh:

RINDYA AGUSTIN

115030101111021



**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
MALANG
2015**